



## **Résidences & Établissements de Santé**

Des solutions innovantes pour répondre aux besoins des établissements d'accueil de personnes âgées.

# Tunstall France-Vitaris

Constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectée, faisant partie du groupe Tunstall Healthcare, Tunstall France-Vitaris propose des solutions sur mesure, intégrées et convergentes en Téléassistance et Santé Connectée en marque propre, marque blanche ou marque grise.

- **La Téléassistance** : solutions permettant de soutenir les bénéficiaires et leurs proches / aidants pour favoriser le maintien à domicile tout au long du parcours de l'autonomie et la dépendance : sécurisation du logement et de la personne, solution autonome sans rien à porter, médaillon d'appel, prévention et détection de chutes, domotique, suivi d'actimétrie, géolocalisation, lien social, lutte contre l'isolement, sortie d'hôpital, participation à l'écosystème local, solutions pour les réseaux à domicile.
- **La Santé Connectée** : solutions de services et suite logicielle ouverte permettant de monitorer les données patients à domicile, solutions pour le personnel accompagnant, pour le suivi des maladies chroniques et le suivi pré / post hospitalisation.
- **Appel infirmières** : solutions s'adaptant aux résidents et au personnel (gestion des errances, sécurisation des accès, systèmes de communication simplifiés pour les équipes de santé...) pour les Résidences, EHPAD et Hôpitaux.

## Quelques chiffres :

(France et Benelux)

**N°1** français de la Téléassistance et de la Santé Connectée.

**170 000** abonnés à ses services.

**2,3 millions** d'appels traités par an.

**80 %** des installations et maintenance réalisées en propre.

Tunstall France-Vitaris a engagé une politique d'excellence clients récompensée par une triple certification qualité unique sur le marché :

- Une certification ISO 9001 pour l'ensemble de ses activités de Téléassistance et de télésanté
- Un label AFRATA (Association Française de Téléassistance)
- Une certification NF Service – Téléassistance au domicile par l'AFNOR pour ses activités de Téléassistance



# Résidences & Établissements de Santé

Les solutions Tunstall sont spécialement conçues et développées pour différents types de structures :

- EHPAD
- Etablissements hospitaliers
- Résidences Séniors
- Résidences Autonomie

Afin d'aider à aborder les challenges fonctionnels, organisationnels et économiques des responsables de résidences ou établissements de soins, nous les accompagnons dans leur prise de décision et proposons des solutions sur mesure répondant à leurs problématiques quotidiennes :

- **La sécurité des résidents** avec des dispositifs d'appels volontaires ou des détecteurs automatiques
- **La sérénité du personnel** disposant d'outils de travail fiables en leur assurant de recevoir une notification d'alerte au bon moment en fonction de l'urgence
- **L'amélioration de la prise de décision** de la direction par la fourniture de statistiques d'activité
- **L'optimisation des coûts** de mise en place d'un système grâce à une offre multi-technologique facilement intégrable
- **L'acquisition d'une solution pérenne et évolutive** pour répondre aux besoins de demain en intégrant le maintien à domicile
- **La mise à disposition d'une présence locale** à travers un réseau de partenaires réactifs sur l'ensemble du territoire

Quelques chiffres au niveau du groupe Tunstall :

**795 000**

clients finaux utilisent  
les produits Tunstall  
pour les Résidences

**224 000**

lits en hôpital utilisent  
les systèmes d'appel  
infirmières Tunstall

# EHPAD

Les solutions Tunstall évoluent aussi rapidement que les problématiques en EHPAD. En effet, avec plusieurs dizaines d'années d'expérience à apprendre des difficultés quotidiennes rencontrées par ce type d'établissement, nos ingénieurs en recherche et développement ont créé des systèmes fonctionnels efficaces, intégrables à l'existant technique et évolutifs pour préparer le futur.

## Les besoins en EHPAD

-  Appel infirmières filaire et radio
-  Localisation en intérieur et en extérieur
-  Contrôle des accès aux chambres "Mains-libres"
-  Périphériques d'appel spécifiques aux personnes handicapées
-  Domotique et intelligence artificielle
-  Notification des appels sur smartphones, DECT, tablettes...
-  Reporting pour la direction, tableaux de bord





## Ce que nous apportons

- Libérer du temps pour le personnel en améliorant le process de la gestion des alertes
- Garantir la sécurité des résidents en adaptant à chaque pathologie un dispositif adéquat
- Eviter le stress du personnel en leur apportant la bonne information au bon moment
- Pouvoir informer et rassurer les familles
- Rentabiliser un système afin qu'il soit évolutif dans le temps pour optimiser les coûts
- Une prise en charge des alertes par notre centrale d'écoute et d'assistance 24h/24 et 7j/7 lorsque l'établissement fait face à un manque de personnel

### La gestion des errances et des fugues



Parce que chaque établissement a ses particularités, les solutions de contrôle de fugues et des errances Tunstall viennent s'adapter à votre environnement. Que ce soit une porte simple, un SAS d'entrée, un portail ou un périmètre extérieur, nous mettons en place un dispositif adapté en délivrant au personnel un message indiquant la raison de l'alerte.





# EHPAD

## Hors les murs

Depuis quelques années, le concept d' "EHPAD hors les murs" émerge. Les EHPAD peuvent faire bénéficier de leurs services à des séniors vivant encore chez eux et à proximité de l'EHPAD.

### Les + de cette solution

- Une optimisation des ressources de l'EHPAD
- Un suivi médical pour les séniors même si non-résidents
- Le senior sera déjà progressivement habitué au personnel et services de l'EHPAD et passera le cap du placement en résidence plus facilement

### Les besoins des "EHPAD hors les murs"

- Amortir leurs services et coûts sur un plus grand nombre de bénéficiaires
- Préparer les séniors vivant à proximité à leur entrée en établissement
- Offrir aux proches des séniors une sérénité sur la qualité de leur prise en charge à coût inférieur au coût en établissement

### Ce que nous apportons

- Une solution de téléassistance pour les séniors avec plateau d'écoute. Les non-résidents bénéficient donc de la sécurité du personnel de l'EHPAD disponible tout en restant à leur domicile
- Un ensemble de logiciels et applications permettant la remontée de données de santé patient
- Des mallettes de télésurveillance médicale : le personnel soignant de l'EHPAD peut se rendre au domicile des non-résidents et effectuer le suivi de données médicales
- Un service tout compris : installation, maintenance et SAV

# Etablissements hospitaliers

Outre l'amélioration constante de la qualité des soins médicaux, il est aujourd'hui indispensable de proposer des processus organisationnels simples, innovants et évolutifs. Cela participe fortement à un mode de fonctionnement économiquement efficace en terme de gestion des ressources humaines des hôpitaux et cliniques.

Pour certaines opérations et maladies qui demandent une continuité de soins hors hôpital notamment par la mise en place d'une hospitalisation à domicile, Tunstall assure ce lien en proposant un dispositif de sécurité et de suivi de soins.



## Le besoin des hôpitaux et des cliniques

Bénéficier d'outils efficaces pour optimiser les soins et passer plus de temps auprès des patients

## Ce que nous apportons

- Un système avec l'installation la plus facile du marché
- Unités d'appels et de présences antimicrobiennes
- Maintenance facilitée grâce à des composants plug-and-play prêts à l'emploi
- Liberté d'organisation et de modification de vos services
- Excellente conception de tous les périphériques de chambres
- Fiabilité et qualité de nos systèmes
- Compatibilité avec les versions précédentes
- Disponible et évolutif sur réseau IP





# Résidences Séniors

Vivre le plus longtemps possible, de manière indépendante, tel est le soutien au quotidien des solutions Tunstall au profit des séniors. Les services que nous apportons en Résidences Séniors contribuent à ce bien-être dans le respect des règles de sécurité.



## Les besoins des Résidences Séniors

Pour accompagner les Résidences Séniors et leur apporter le meilleur support, nous équipons tous les résidents d'une solution d'alerte et nous proposons des solutions intégrées dans le but de :

- Localiser les résidents
- Assurer la couverture des parties communes
- Protéger les zones à risque d'incendie
- Faciliter l'accès aux chambres des résidents
- Améliorer la communication avec les résidents



Détecteur de fumée



Montre déclencheur



Localisation extérieure



Poignée connectée

...

## Ce que nous apportons

- Un niveau de service élevé et normé
- Une optimisation des coûts de déploiement pour un nouveau système
- Pouvoir s'adapter à tous les besoins actuels et futurs
- Des services additionnels perçus auprès des résidents
- Une gestion prise en charge de A à Z

**Pour des logements adaptés à tous les résidents, du plus jeune au plus âgé, du plus autonome au plus dépendant, Tunstall innove.**

## Une solution tout-en-un et évolutive !

En utilisant le terminal de contrôle d'accès et de visiophonie dont dispose le logement, nous offrons des services à valeur ajoutée au fur et à mesure du temps pour apporter sécurité et confort au résident.





# Résidences Autonomie

Notre objectif est d'aider les personnes à conserver leur indépendance et leur autonomie autant que possible, que ce soit à domicile ou en habitat collectif, en facilitant l'accès aux services et aux solutions de bien-être. Il en est de même pour les résidences dont l'obligation est, depuis la loi d'adaptation du vieillissement à la population, de sécuriser les résidents 24h/24, 7j/7.

## Les besoins des Résidences Autonomie

- Pallier le manque de personnel la nuit et le week-end
- Faire face à l'accueil temporaire de personnes plus ou moins dépendantes

## Ce que nous apportons

- Un système d'appel infirmières
- Une offre de téléassistance pour tous les résidents
- Une solution mixte unique permettant de traiter les appels d'urgence des résidents selon chaque cas de figure : alertes identifiées reçues sur smartphone, alertes traitées par notre centrale d'écoute et d'assistance en cas d'absence du personnel...

## Les + pour les résidences

- Une sécurité garantie pour les résidents 24h/24 et 7j/7 (conforme à la loi ASV)
- Des coûts optimisés
- Un soulagement pour le personnel
- Une offre adaptée à chaque résident
- Un niveau de service élevé et normé

# Services Connectés

À la fois complément et lien entre la téléassistance et la santé connectée, les services connectés visent à fournir des aides concrètes aux personnes dépendantes et celles qui souffrent de problèmes de santé.

Chez Tunstall, nous prenons le temps de bien comprendre les exigences de nos clients et utilisateurs afin de déterminer la technologie, le matériel, les plates-formes logicielles et applicatives et bien évidemment les services appropriés pour optimiser la personnalisation de nos solutions de téléassistance et de santé à leurs besoins.

Nos services connectés se regroupent sous deux principales familles :

## Coordination et parcours de soin

Nous proposons à nos clients de bénéficier de notre expertise dans la gestion d'alertes, la levée de doute, la coordination des secours par les proches ou les professionnels des urgences, le suivi des données médicales auto-mesurées...

Nos services peuvent prendre en charge tout ou partie de cette gestion que ce soit en 24/7 ou, en débordement ou en gestion d'astreinte. Nos clients peuvent ainsi se concentrer sur les tâches prioritaires pour eux en faisant confiance à une équipe de professionnels reconnus pour la qualité de leur travail.

## Environnement technologique

Nos services connectés et nos plateformes technologiques offrent tous les avantages d'un modèle économique par abonnement : évolutif, économique, configurable à distance et avec une connectivité et une infrastructure robustes et fiables.

Nous pouvons héberger pour vous nos solutions dans des data centers sécurisés et certifiés Hébergeur de Données de Santé. Vous bénéficiez ainsi d'un niveau de sécurité et de service de grande qualité.



# Résidences & Établissements de Santé

Nous fournissons des solutions reconnues dans le monde entier pour améliorer les conditions de vie/de séjour des résidents et l'efficacité des professionnels en établissements.

Tunstall c'est aussi la Santé Connectée :



Brochure à télécharger ici :



Pour plus d'informations  
[www.tunstall.fr](http://www.tunstall.fr)

**Tunstall**